

# 花王株式会社 豊橋事業場の安全活動



2024年 7月23日  
日化協シンポジウム



ニイ・ベア  
豊橋工場マスコットキャラクター

KaO

# アジェンダ

1. 花王グループの紹介
2. 豊橋工場の概要
3. 豊橋工場の安全活動
  - (1) 作業リスクの低減活動
  - (2) 災害データの活用方法
  - (3) 災害の風化を防ぐ活動
  - (4) 安全意識の浸透へ向けた取り組み
    - ・安全パトロールの変化
    - ・安全職場へようこそ！
    - ・豊橋ファインプレー賞
  - (5) VR技術を用いた教育
4. まとめ

商号	花王株式会社 (Kao Corporation)
本店所在地	東京都中央区日本橋茅場町 一丁目14番10号
創業	1887年6月 (明治20年)
設立	1940年5月 (昭和15年)
資本金	854億円
従業員数	34,257名 (連結)
売上高	1兆5326億円 (連結)
コア営業利益*	1147億円 (連結)

\*2023年12月期の構造改革に係わる  
影響を除いた利益です。

2023年12月31日現在



花王 本社

# セグメント別の連結売上高構成比



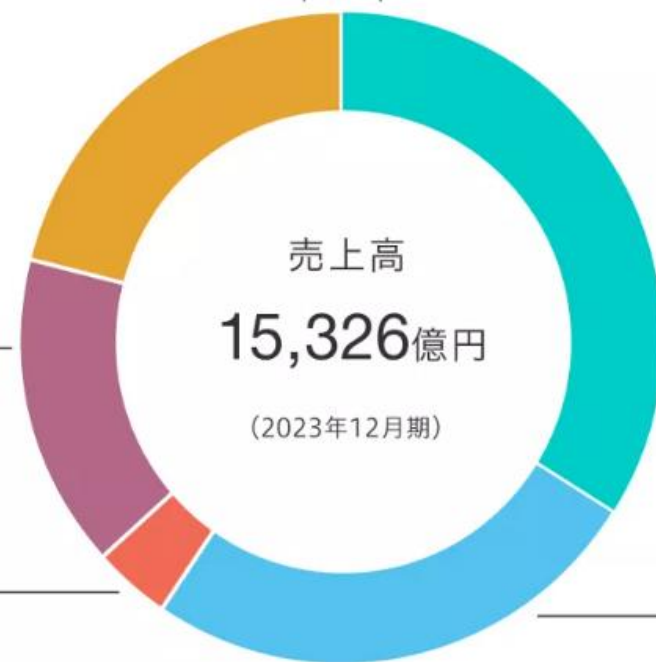
● ケミカル事業 21.0%



● ハイジーン&  
リビングケア事業 34.1%



● 化粧品事業 15.6%



● ライフケア事業 3.7%



● ヘルス&ビューティケア事業 25.6%

\*売上高構成比は外部顧客に対する売上高で算出しています。



# 国内の生産拠点



## 栃木工場

サニタリー製品の  
東日本供給拠点

## 酒田工場

紙加工製品の  
グローバル供給拠点



## 鹿島工場

ケミカル供給拠点



## 豊橋工場

ビューティケア製品の  
供給拠点

## 東京工場

新規開発拠点



## 和歌山工場

家庭用製品の  
西日本供給拠点  
ケミカル供給拠点

## 川崎工場

家庭用製品の  
東日本供給拠点



## 愛媛工場

サニタリー製品の  
西日本供給拠点



富士工場  
紙製品の  
原料供給拠点

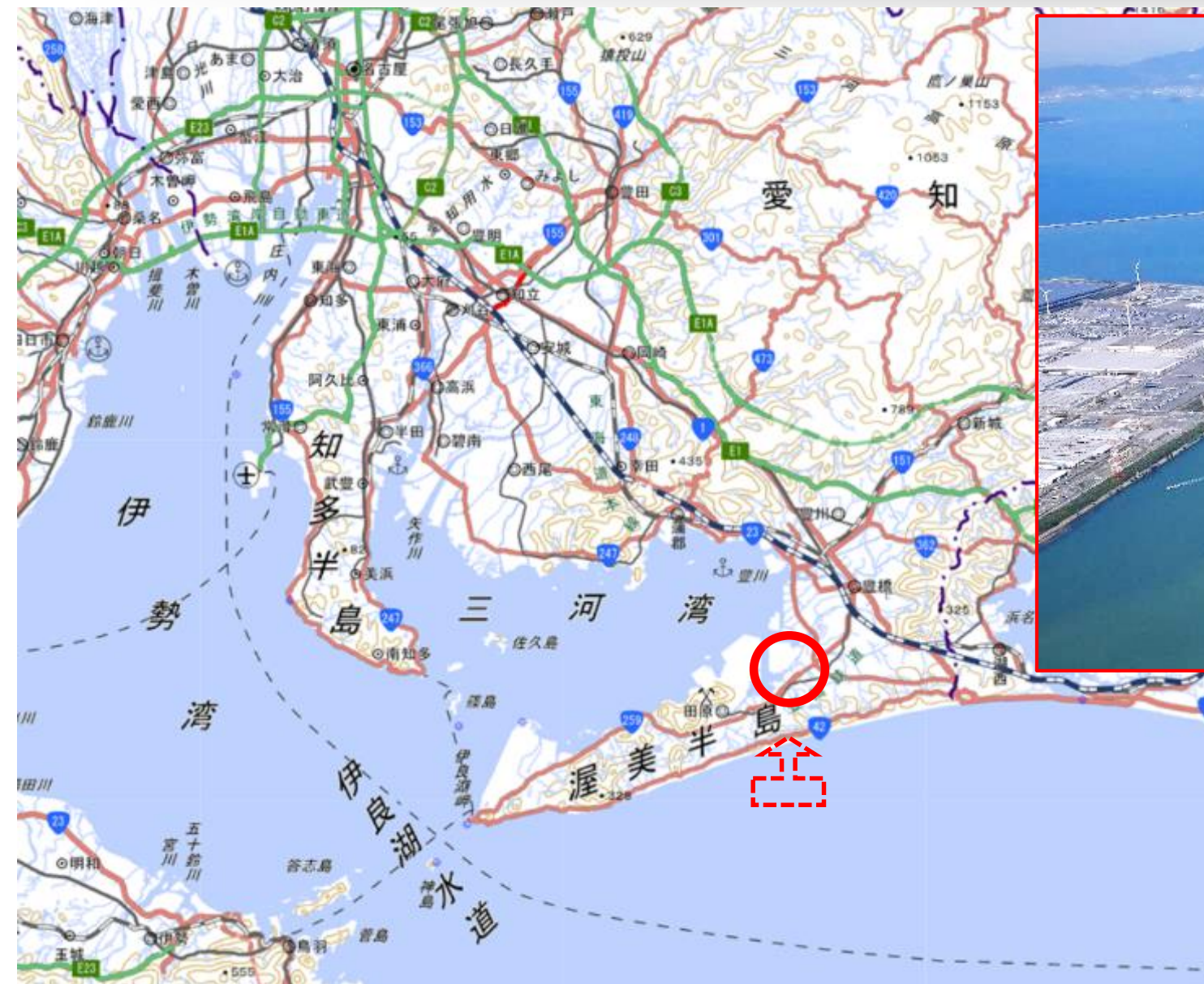
## 小田原工場

化粧品の  
グローバル供給拠点





# 豊橋事業場の立地



三河湾

花王

JR「豊橋」駅よりタクシーで約30分  
 東名高速道路「豊川」ICより車で約50分  
 三河湾に面した工場団地内  
 専用バスを保有



# 豊橋事業場の全景と概要

設立：1981年（S56年）

敷地：314,000㎡

花王社員：約230名  
（工場約200名）

協力会社：約800名  
（場内製造/物流）

## 生産品

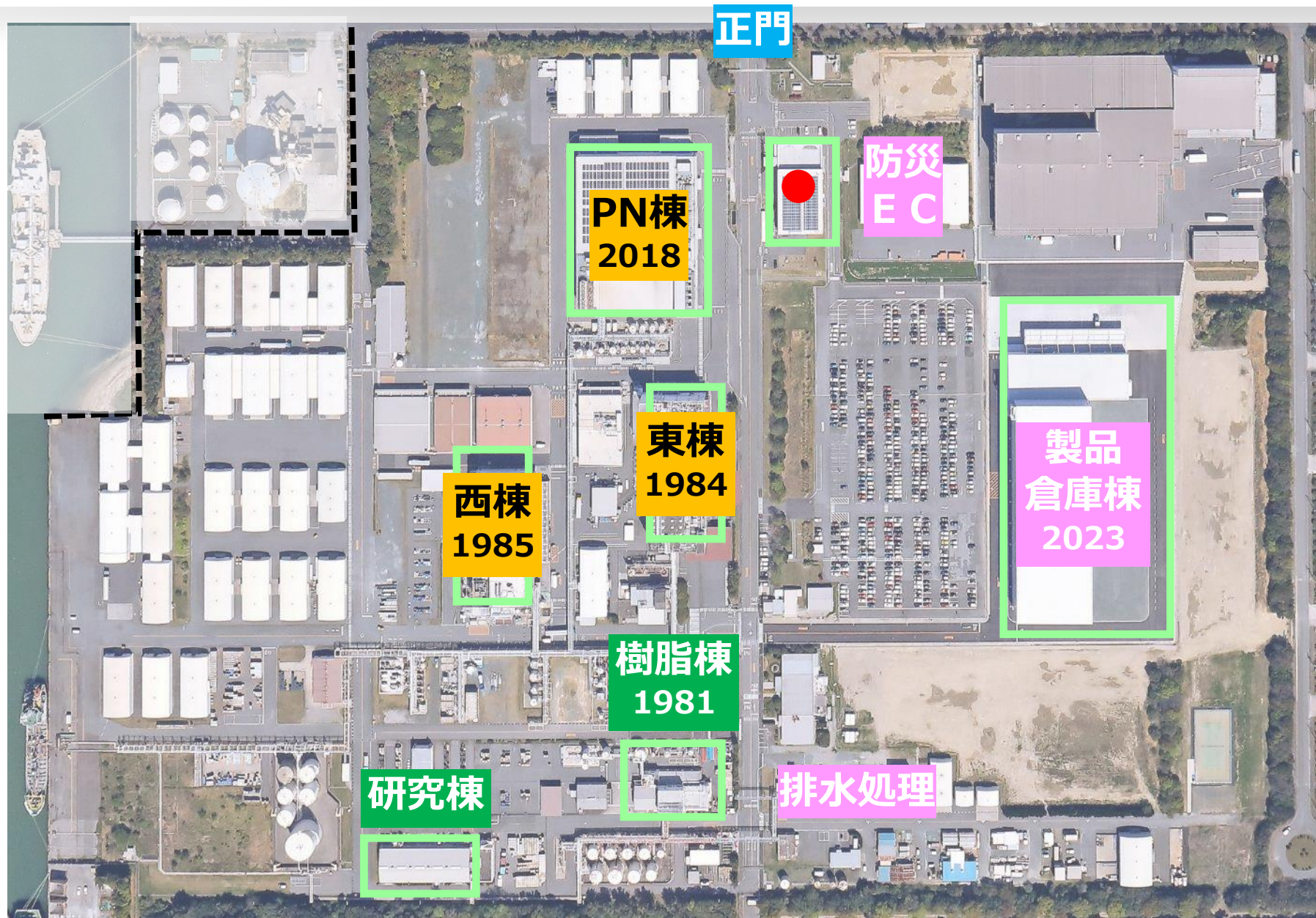
家庭品（スナック、ヘア等）  
ビオレ、ニベア、キュレル等  
少～中量品の  
多品種フルライン生産工場

工業用製品（鋳物用樹脂）

## 外部認証

ISO9001 ISO14001

ISO22716（化粧品GMP）





# 工場配置と主な生産品



ビオレ・キュレル他、中量品生産



ニベア・アトリックス他、少量多品種

PN棟  
2018

東棟  
1984

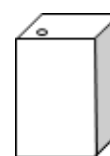
西棟  
1985

樹脂棟  
1981



ブローネ他、危険物製品

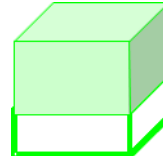
缶



ドラム



コンテナ



ローリー



鋳物用樹脂（反応・充填）  
B to B 化学製品



2024年度  
長谷部社長のメッセージ

## 安全は 企業活動の原点

2024年 安全標語  
最優秀賞

花王の文化  
「安全第一」!

個人がルールを守るだけでなく  
どなたときも  
相互に注意しあうことから、  
始まります  
ご安全に!

2023年12月25日  
花王株式会社 豊橋工場  
総括安全衛生管理者



## 安全衛生方針

### 基本理念

豊橋工場で働く全ての人々が、その能力を十分に発揮し、連続的且つ継続的な安全衛生活動を計画的に展開することで、健康、安心でワクワクして働き、成長できる職場づくりを目指します。

### 基本方針

1. 全員参加による安全衛生活動により負傷および疾病を防止し、健康で安全な職場づくりを目指します。
2. 安全衛生目標を定め、安全衛生推進計画を推進し、また定期的に見直し、その達成のため適切な経営資源を投入し効果的な改善に努めます。
3. 潜在的危険および有害要因のリスク低減に努めるとともに、模範的活動の水平展開を図ります。
4. 社員の健康の増進および快適な職場環境の形成の促進に努めます。
5. 安全衛生マネジメントシステムの継続的改善により労働災害の防止に努め、併せて工場および社員の質的向上を図ります。
6. 法規制、社内規程およびその他要求事項を遵守し、社会的責任を果たします。

2023年 12月 25日  
花王株式会社 豊橋工場  
総括安全衛生管理者

工場長が安全衛生方針を示し  
事業場全員で安全衛生活動へ参加

## 2024年目標 「パーフェクトゼロ」

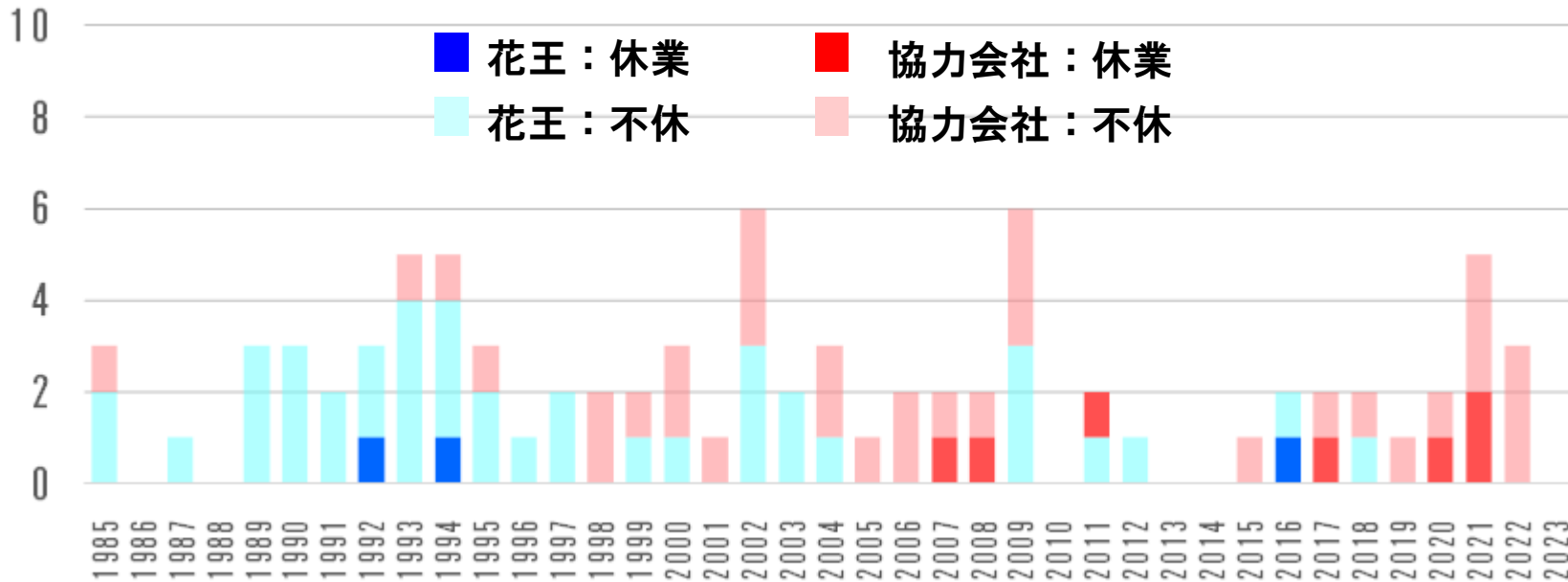


- ・ 労働災害
- ・ 火災・爆発・漏洩
- ・ 通勤災害(加害事故)

## 3項目すべてゼロ件で パーフェクトゼロ達成

社長の安全ポスターを毎年発行  
国内外の全拠点に掲示

# 豊橋工場 従業員数と労働災害発生の推移

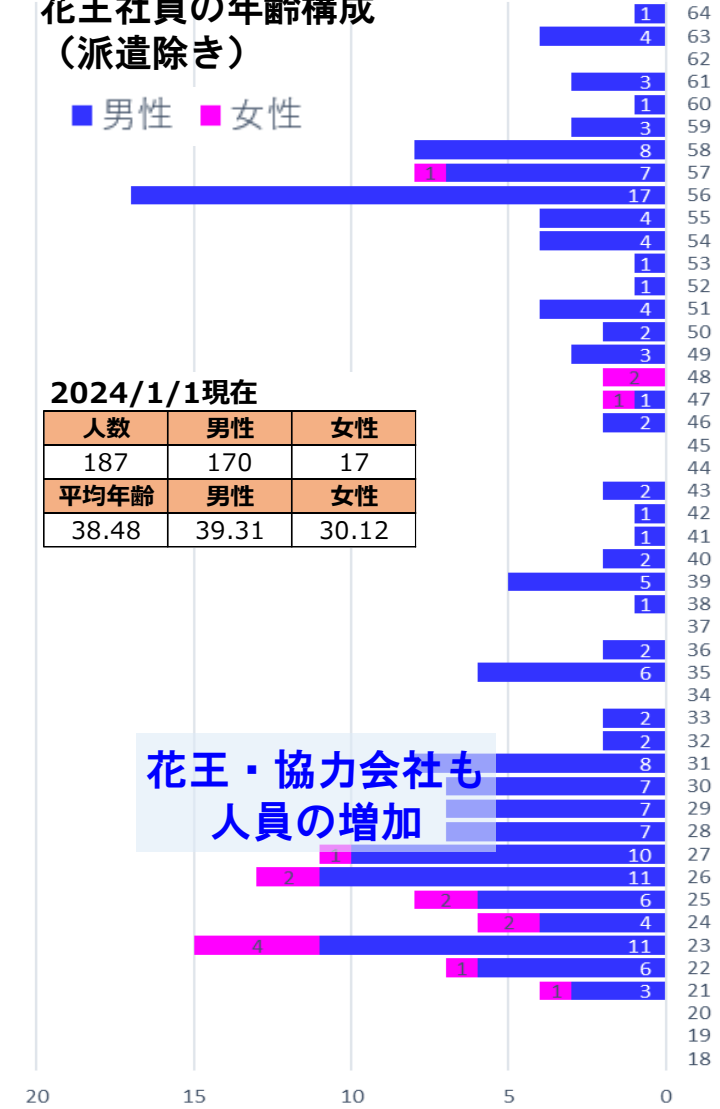


花王社員の年齢構成 (派遣除き)

■ 男性 ■ 女性

2024/1/1現在

人数	男性	女性
187	170	17
平均年齢	男性	女性
38.48	39.31	30.12



年齢構成は30歳以下と55歳以上の2極化



## 生産現場での活動事例

### ●作業のリスクアセスメント(新規・見直し)の継続

目標:8ライン/年・・・8/8ライン 見直し実施

- ・手詰め、試供品、液体2号、Mチューブ
- M缶、Nセル、N7、N5
- 他・・・3ヶ月後のRA(4件)

### ●残留リスク低減の継続

目標:10件/年・・・11/10件 リスク低減実施

- ・チューブ4号充填機カバー
- ・製品搬送Rコンベアモーターローラー化
- ・安全カバー取手見直し・・・7件
- ・液2袴詰まりトラブル停止制御変更
- ・手詰め生地飛散防止カバー

### ●非定常作業のマニュアル化の継続

目標:3件/年・・・3/3件 保全作業手順書作成

- ・コンベアベルト交換作業
- ・中抜きコンベアベルト交換作業
- ・シュリンクトンネル清掃作業

## RA見直しによる抽出からの改善

'15年12月				
リスク	I	II	III	
東棟	1	118	498	
西棟	2	106	633	
共通	1	47	52	
合計	4	271	1183	
総数	1458			

2016年度見直し(11月18日現在の最新)				
リスク	対照後の リスク評価		SKYシート	
	残留リスク	残留リスク	作成対象件数	達成率
I	8	8	4	50%
II	525	525	176	34%
III	2111	2123	-	-
合計	2644 件		180 枚	

リスクアセスメント管理表

部門: 包装

リスクアセスメント管理表

「11」作業員注意ライン



若手がメンテナンス作業で経験し、手順書を作成  
作成した手順書を基に別メンバーが作業し、追記  
ブラッシュアップ



作業リスクアセスメントを実施 練記録  
そこからリスク低減活動へ展開

## 毎朝ミーティングにてメンバーと共有

## 災害事例研究を実施

## KYシート見直し

労働災害連絡票 (社外編) 事例: すみだ

労働災害連絡票 (社外編) 事例: 増大

### 災害事例研究報告書

＜他工場・他職場の災害対応の水平展開＞

報告		工場安全管理者	安全管理者	安全衛生委員
別府	加藤	中村真		

災害事例件名: 発生工場 栃木工場 発生部門 (株)関電工

発生日時: 2014/2/22 被災程度: 左手甲切傷(神経1本縫合)

災害件名: 電線管切断作業時に回転刃に接触し、左手甲を接触

関係設備: 高速カッター

自職場での類似設備・作業 該当の有無: 有 無

※自職場で類似設備・作業該当が有りの場合は、現在の状況・対策の方法を検討し記入して下さい

現在の状況

(栃木工場)

- 移動式ディスパー作業にて高速回転機種の取り扱い有り
- バット分散時、専用蓋取付とバットの固定
- 毎朝ミーティングでKYシートの繰り返し読み合わせを行いメンバー全員に周知

- ディスパー取外し作業有り
- ディスパー取付・取外し時、電源遮断の表示にて注意喚起

問題分析・対策 (類似のヒヤリハット等ないか職場ミーティング等で取り上げる)

問題点

- 高速カッターの刃が惰性回転しているにもかかわらず配管を取り外そうとしてしまった (あせり、慣れによる作業の省略可)
- 高速回転している機器に対してのKY不足

対策

- 毎朝ミーティングにて災害報告を行い、メンバーに移動式ディスパーの取り扱いについて再度、周知徹底
- 工事業者持込み機器(サンダー、ドリルなど)は指示書、許可書発行時に工事業者に注意喚起を行う (工事担当者に再確認)

対策実施予定日: 2014年 3月 18日

### ディスパー分散作業

II-035

リスクランク Db II-1

状況: 移動式ディスパーにて原料を分散している

- 危険予知のポイント
  - 無理な姿勢で腰を痛める
  - 回転部に巻き込まれる
  - ディスパーで手を切る
  - 液が跳ね目に入る
- 危険のポイント(具体的に)
  - 分散中、回転部に手を巻き込まれる
  - 分散中、液が跳ね目に入る
- 行動目標・KY目標
  - 回転部には手を出さない ヨシ!!
  - 保護メガネ、ゴム手袋着用 ヨシ!!
  - 容器の専用蓋使用・固定確認 ヨシ!!

2013.09.05修正

## 毎朝ミーティングで教育



## 他工場の災害を自分に置き換えて 災害分析・対策立案



## 「安全の日」を制定し、研修や訓練実施

### ① 集合研修（振り返りと再発防止）

目的	職場安全の日の教育、各種安全関連規定の教育、職場防災隊の放水訓練等
テーマ	職場安全の日の教育、各種安全関連規定の教育、職場防災隊の放水訓練
内容	<p>1. プロセスG「安全の日（6/27）」教育</p> <p>① 事故の振り返りと再発防止</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 休業災害報告（2016年6月27日発生） --&gt; プロセスGの職場安全の日</li> <li>・ 火災爆発事故報告（2017年7月8日発生）</li> <li>・ 不休災害報告（2018年3月16日発生）</li> </ul> <p>2. 豊橋工場保安関係規程の教育</p> <p>① 工場規程の閲覧方法</p> <p>② H1-00-00 豊橋工場安全衛生方針</p> <p>③ H1-01-01 予防規程（危険物）</p> <p>3. SCM部門（生産）安全衛生防災関係規程の教育</p> <p>① SCM部門（生産）安全衛生防災関係規程の閲覧方法</p> <p>② H1-02-24 脂肪族アミンによる薬傷防止基準</p> <p>③ H1-02-23 熱傷（火傷）防止基準</p> <p>④ H1-02-54 ホース取扱いマニュアル</p> <p>⑤ H1-02-51 熱中症予防マニュアル</p> <p>⑥ H1-02-53 フォークリフト取扱いマニュアル</p>



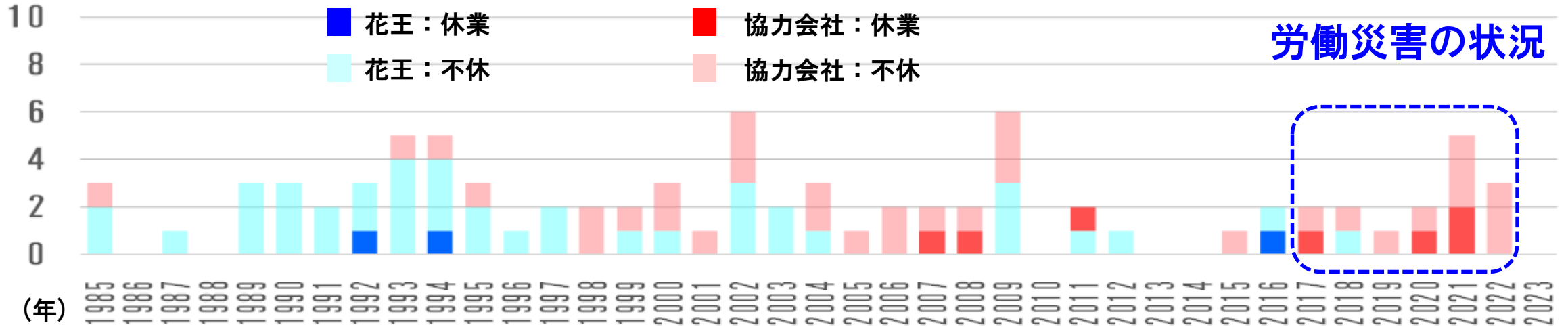
過去に起こった災害を忘れない  
絶対に繰り返さないために

### ② 実地訓練（緊急時の対応訓練）

目的	職場防災隊の消火訓練
テーマ	職場防災隊の消火訓練
内容	<p>1. 屋内消火栓の操作方法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 屋内消火栓の起動方法</li> <li>・ 盤表面に火災報知用押しボタンがある</li> <li>・ 盤内にポンプ起動押し釦がある</li> <li>・ バルブを開け、放水開始</li> <li>・ カンソと2本（20m/本）のホースが繋がれている</li> </ul> <p>1番隊員の基本操作</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 耐火服に着替えながら消火役割</li> <li>・ 防災隊長より消火指示を受けた隊員を整列させる</li> </ul> <p>「整列」・・・2番隊員を「気を付け」「番号」・・・</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 放水箇所、水位箇所を指差し「〇〇より出火、〇〇の屋内消放水作業にかかれ」で出火現場へ到着したら消火活動を実施</li> </ul> <p>2番隊員の基本操作</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 1番隊員とともにカンソ筒先をホースに振られないように隊員同士の腰を落として構える</li> </ul>



# 安全成績から見える課題



- ・ 協力会社（委託作業）の災害が多い
- ・ 作業経験が3年未満が多い
- ・ 生活型またはそれに近い災害が多い

データの解析だけでなく、工場の環境の変化も考えた

部門	内容	災害分類	性別	作業経験
委託作業	空コンテナ台車車輪が左足側面に接触し骨折	不休	男	01年05ヶ月
花王	丸椅子から立ち上がる際に実験台に接触	不休	男	20年00ヶ月
委託作業	充填用ストレーナー確認時フェノール樹脂による薬傷	不休	男	02年00ヶ月
委託作業	N1号ラインで左足をひねり転倒	休業	男	11年01ヶ月
委託作業	パウチライン右手巻き込まれによる不休災害	不休	女	00年07ヶ月
委託作業	4.8%NaOH付着による薬傷	不休	男	01年00ヶ月
委託作業	トレー成型機トレー原反交換準備時指挟み	不休	女	01年06ヶ月
委託作業	N4ライン キャップ打ち込みヘッド挟まれ	休業	男	16年10ヶ月
委託作業	押ラインラベラー 架台角に肩間ぶつける	不休	女	01年08ヶ月
委託作業	靴履き替え時にバランスを崩し足首を捻り骨折	休業	女	00年04ヶ月
委託作業	丸コンテナ交換時に踏ん張った右足首にコンテナ下部が接触し足首打撲	不休	女	01年09ヶ月
工事	倉庫建設工事における熱中症	不休	男	16年04ヶ月
委託作業	歩行移動中転倒して入口扉の枠に衝突	不休	男	01年09ヶ月

## 見えてきた課題

「若手オペレータや委託先の一般作業員へ、如何に安全意識を浸透させるか」  
年齢や価値観の違い、言葉（国籍）や習慣の違い、様々な方々と一緒に働いている

# 安全意識の浸透への取り組みを開始



# 安全意識の浸透へ向けた取り組み

## 多言語表示

ポルトガル語

日本語

タガログ語



## 「安全職場へようこそ！」



## コミュニティ支援 作業環境改善 交流（相互理解）

## 協力会社との対話と信頼

- ・協力会社からの改善提案対応
- ・安全管理者パトロール
- ・善行表彰（ファインプレー賞）

## 識別表示



## 安全装置と保護具



通路(緑)

扉開閉(黄)

資材(青)



保護具の常設



エリアセンサーの設置



# 笑顔と挨拶で 「安全職場へようこそ！」

活動内容 雨の日でも毎朝、同じ時間・場所で笑顔で「ご安全に！」と声掛け



活動を始め、何時からかガッツポーズで「ご安全に！」  
今では、ハイタッチもグータッチもあります。

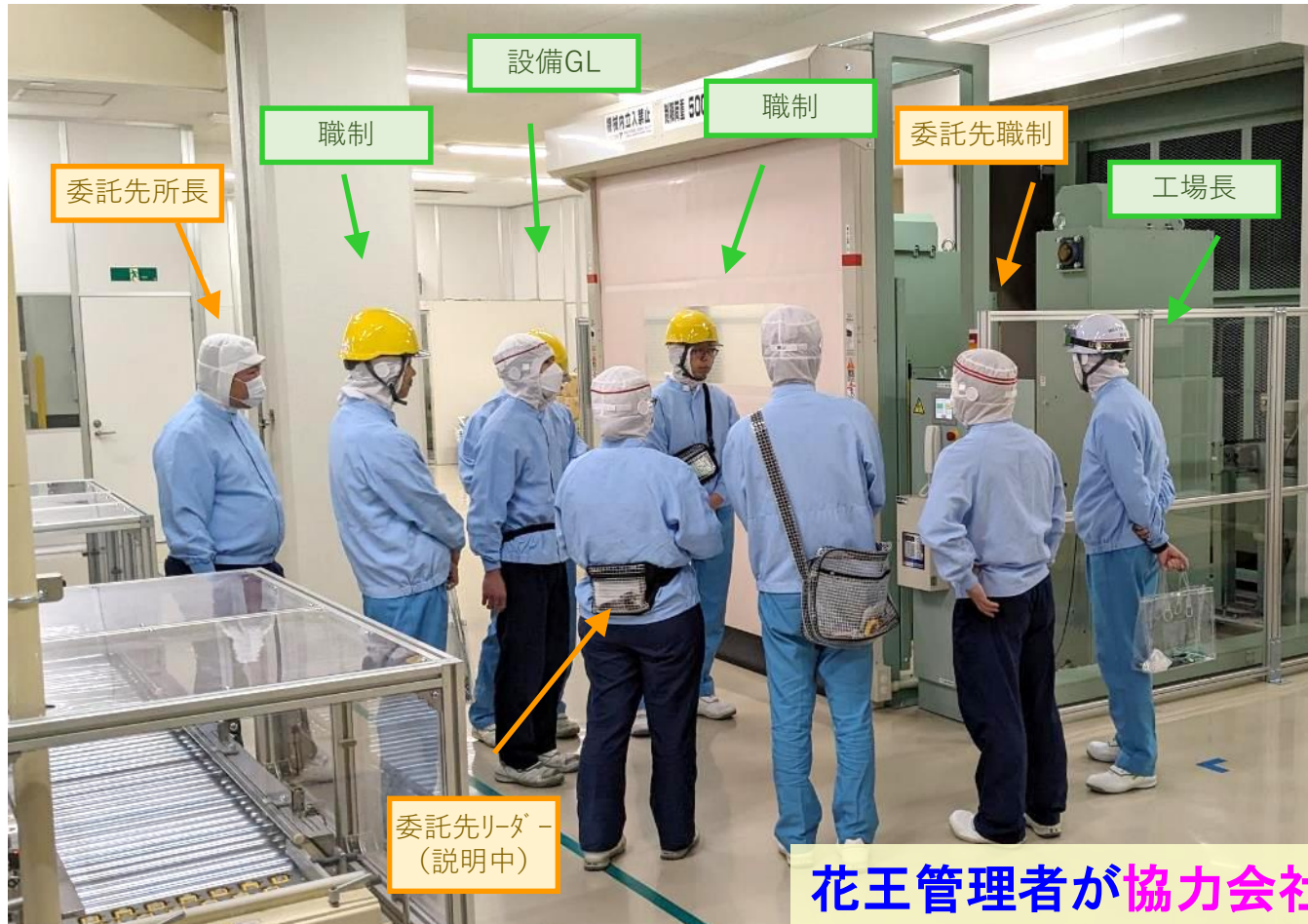
(名前も知らない人ですが)  
生産現場で顔を見たら気軽に笑顔でも「ご安全に！」と声を掛けて頂けます。  
この活動は、花王も協力会社も納品業者の方も一緒です。



## 「安全管理者パトロール」

場所：生産エリア

参加者：花王側（工場長、職制、設備技術GL、当該Grメンバー）  
協力会社側（所長、職制、現場リーダー）



協力会社リーダーが説明し（安全・品質・作業性など）  
「現場」・「現物」・「現実」を両社が共有  
お互いが、課題解決に向けてた検討

花王管理者が協力会社メンバーと一緒に生産現場をパトロール  
見る事と「聞く・聴く・利く」へ（協力会社とのコミュニケーション）



# 豊橋ファインプレー賞とは

**目的)** 魅せるファインプレー（実効果および周囲に感動・憧れ・影響・元気を与えるカッコいい行動）を表彰し、事業場全体で共有することで、モチベーションアップや認め合い・褒め合う事に繋げる

**対象)** 花王グループ社員、派遣社員、協力会社の社員（豊橋事業場内で働く全員）

**分野)** 安全、品質、生産性の飛躍的アップに関わる効率化、善行 等々、上記「目的」に合致すれば全て対象

**選定)** 推薦制（リーダー等がメンバーや協力会社のファインプレーを積極的に見つけ、褒めて、広める）

- 方法)**
- 表彰タイミングは逐次（感動が熱いうちに）
  - 表彰式と「豊橋ファインプレー新聞」発行（感謝を直接伝え、感動を皆で共有する）（豊橋ファインプレー新聞はTeamsのチャンネルにアップ）
  - 賞状と花王製品、人命に関わる活動には賞状と金一封

豊橋ファインプレー新聞

令和6年  
1月31日

高い安全意識で転倒災害未然防止!!



左から 中村さん、西田工場長、佐藤さん、中田さん、夏目さん、加藤さん

2024年1月31日、西田工場長より、向島流通サービス(株)の佐藤皓一さんへ感謝状と記念品が贈呈されました。佐藤さんは、歩行者の転倒リスクを予知（楓のタネの上に乗ると足をねん挫する可能性）し自ら進んで場内歩行通路の清掃活動を行いました。

昨年来の転倒ヒヤリや他工場での不休災害から、危険を予知し、危険源の除去を実施いただいたことは労働災害の予知予防のみならず、他のメンバーの見本となります。また、日頃から清掃活動を実施いただくなど、積極的な安全活動を行っています。

表彰式の最後には佐藤さんより「豊橋工場に働く弊社管理部門として、出来る安全対策・活動は多数あります。今後も場内で働くすべての皆さんの安全に配慮し、無災害活動に努めてまいります」とコメントを頂きました。

（人事総務・手嶋 記）



コメントを述べる佐藤さん

## DEIにも役立っています！！

Toyohashi MVP-Press の取り組みについて

- 外国の方がファインプレー賞を受賞された場合、外国語版の新聞「Toyohashi MVP-Press」（タガログ語、ポルトガル語）を発行

社内報サイト「豊タイムズ」より



## 上海花王協力の下、新たに(チョーいけてる)中国語版も発行！

- 7月に中国出身の周貞栄さんがファインプレー賞を受賞、初めて中国版の新聞「超級棒表彰期刊」を発行。  
(上海花王全面協力)
- 受賞された周さんは、『是非家に持って帰りたい』と。
- 更に、外国の方々のコミュニティで話が伝わり、この表彰制度を応募の理由に挙げて入社された人も何人かいた。



中国語版



タガログ語版



ポルトガル語版



## 労働災害の模擬体験

< 方法 > VR技術を用いて災害の体験  
(他にも巻き込まれ体験装置もあり)

< 模擬内容 > 階段からの転落・フォークリフトとの接触  
配管からの液飛散・交通事故

< 対象 > 豊橋事業場で働く人  
(若手メンバー優先／協力会社はオペレータ優先)



怖かった  
痛かった  
びっくりした  
を(疑似)体験

## 決意表明

体験直後に被災に対する感想と  
「安全に対する私の決意」を宣言  
宣言カードを作成し本人へ手渡し

『安全に対する私の決意』

- ・作業前にはKYを行い自分の身は自分で守ります
- ・他の人が作業する時にはどんな災害が考えられるか伝えたり、KYを行うよう働きかけます

(カードサイズで両面コピー)

Go Anzen-ni!

ご安全に!

We are #One Team

KaO

< 受講実績 > 2024年4月時点

花王社員: 174名

協力会社: 176名



## 工場の特徴

- 言葉(国籍)や習慣・文化の違い
- 年齢や価値観の違い  
など様々な方々と一緒に働いている

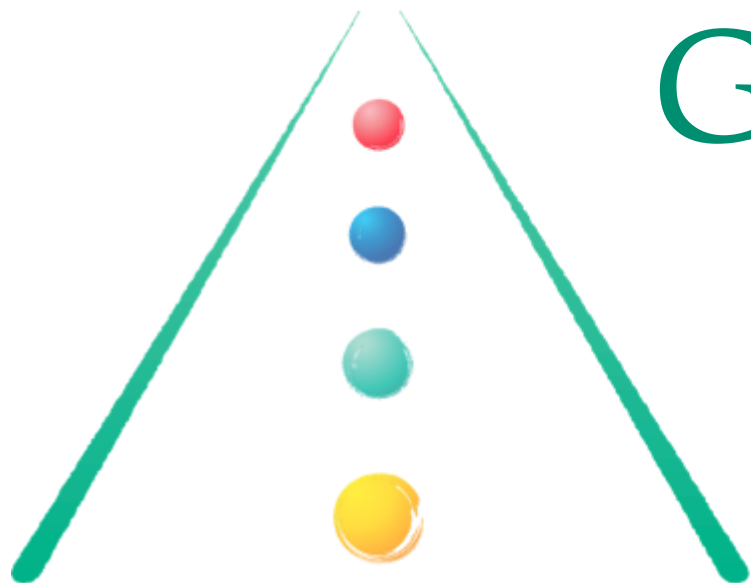
## 特徴に 対応した 取り組み

- 「安全職場へようこそ！」 → 強いリーダーシップ
- 安全パトロール → 協力会社との一体活動
- 危険感受性向上の教育 → 最新技術による教育
- 多言語表示・識別表示 → コミュニティ支援

## これから 更に進める

- 作業環境改善（空調強化・作業動線見直し）
- DX活用による作業性向上
- 社外アンケート調査結果による活動評価

ご清聴ありがとうございました。



Go Anzen-ni!



ご安全に!



*We are #One Team*

